

**ΟΙ 17 ΠΙΟ CHALLENGING
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ**

«ΠΩΣ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙΣ ΤΙΣ 17 ΠΙΟ CHALLENGING ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ»

Αν και ορισμένοι εργοδότες προσπαθούν να προσαρμόσουν τις συνεντεύξεις εργασίας στον υποψήφιο και στη θέση εργασίας, υπάρχουν ορισμένες ερωτήσεις συνέντευξης που είναι διαχρονικές. Αυτές οι βασικές ερωτήσεις συνέντευξης είναι πάντα εφαρμόσιμες και μπορούν να αποκαλύψουν περισσότερα για τα προσόντα και τις ικανότητές σας, ανεξάρτητα από το ποια είναι η θέση εργασίας.

Έχουμε συλλέξει 17 κοινές ερωτήσεις συνέντευξης και μια προσέγγιση για την κάθε μία. Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι έχεις ήδη συναντήσει κάποιες από αυτές κατά τη διάρκεια της καριέρας σου. Εάν έχεις δυσκολευτεί με αυτές στο παρελθόν, δεν χρειάζεται να ανησυχείς πια. Αυτές οι στρατηγικές θα σε βοηθήσουν να προετοιμάσεις τις απαντήσεις για τις πιο challenging ερωτήσεις συνέντευξης που θα αντιμετωπίσεις.

1. Μίλησέ μας για τον εαυτό σου.

Αυτή είναι μια κοινή εισαγωγική ερώτηση συνέντευξης. Αντί να ξεκινήσει απευθείας τη συνέντευξη, ο εν δυνάμει εργοδότης σου σου ζητάει να παρουσιάσεις τον εαυτό σου. Αυτό που πραγματικά σε ρωτάνε είναι "πόσο καλά μπορείς να εκφραστείς για τον εαυτό σου;" Σου προτείνουμε να ξεκινήσεις κάνοντας μία σύνοψη της εργασιακής σου εμπειρίας. Μπορείς να αναφερθείς στις πρόσφατες θέσεις που είχες εργαστεί, στις δεξιότητες και στις πιστοποιήσεις σου.

Μπορείς να ολοκληρώσεις την απάντησή σου αναφέροντας κάποια και τα προσωπικά σου χόμπι, αλλά η απάντησή σου δε θα πρέπει να επικεντρωθεί σ' αυτά. Ο καλύτερος τρόπος για να προετοιμαστείς για αυτή την ερώτηση; Προετοίμασε μια σύντομη (1 λεπτού ή και λιγότερο) βιογραφία: θα εκπλαγείς με το πόσο συχνά θα σου φανεί χρήσιμη. Υπάρχουν πιθανότητες όταν ολοκληρώσεις την απάντησή σου, κάτι απ' αυτά που ανέφερες σ' αυτή την ερώτηση να οδηγήσει στην επόμενη ερώτηση που θα σου κάνει ο εν δυνάμει εργοδότης σου.

2. Τι είναι αυτό που σε ενδιαφέρει σε αυτήν τη θέση εργασίας;

Με αυτήν την ερώτηση, ο εν δυνάμει εργοδότης σου προσπαθεί να εκτιμήσει α) τον ενθουσιασμό σου για τη θέση και β) αν διάβασες και κατανόησες την περιγραφή της θέσης εργασίας. Μια απάντηση που να αναδεικνύει ένα ρόλο ή μια αρμοδιότητα από την περιγραφή της θέσης εργασίας είναι ένας πολύ καλός τρόπος για να απαντήσεις. Εάν κολλήσεις και δεν μπορείς να θυμηθείς συγκεκριμένα στοιχεία της θέσης εργασίας, μια ασφαλής απάντηση είναι: «είναι μια ευκαιρία να χρησιμοποιήσω..(και ανέφερε μια δεξιότητα που έχεις)».

3. Ποια είναι τα δυνατά σου σημεία;

Αυτή η ερώτηση είναι πολύ πιθανό να σε παραπλανήσει, αν προσπαθήσεις να εκτιμήσεις την προσωπικότητα εν δυνάμει εργοδότη σου και να απαντήσεις αυτό που νομίζεις ότι θέλει να ακούσει. Η καλύτερη επιλογή σου είναι να είσαι ειλικρινής. Το να απαντήσεις ψευδώς για να ικανοποιήσεις τον εν δυνάμει εργοδότη σου μπορεί να σου γυρίσει μπούμερανγκ (και να σε οδηγήσει στην αποτυχία αν δεν αποδειχθεί αυτό που έχεις δηλώσει ως το δυνατό σου σημείο ύστερα από την πρόσληψή σου). Αν και η επιλογή

συγκεκριμένων δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη θέση εργασίας είναι ιδανική, τα δυνατά σου σημεία μπορούν επίσης να είναι απλά και εφαρμόσιμα σε κάθε θέση εργασίας. Ορισμένα παραδείγματα γενικών δυνατών σημείων είναι: το να εργάζεσαι αποδοτικά κάτω από προθεσμίες, οι ισχυρές επικοινωνιακές δεξιότητες και η συνέπεια. Είναι πάντα καλό να έχεις αυτές τις δεξιότητες, ανεξάρτητα από το ποια είναι η θέση εργασίας.

4. Ποια είναι τα μεγαλύτερα σου μειονεκτήματα ;

Είναι το αντίστροφο της προηγούμενης ερώτησης, η οποία μπορεί να αποδειχθεί πιο δύσκολη, επειδή δεν μπορείς να αποκαλύψεις κάτι πάρα πολύ αρνητικό που θα μπορούσε να κάνει κακή εντύπωση. Σε αυτήν την περίπτωση, το να είσαι πολύ ειλικρινής μπορεί να δημιουργήσει πρόβλημα. Για παράδειγμα, λέγοντας ότι είσαι αναβλητικός και έχεις την τάση να μην τηρείς τις προθεσμίες, ίσως να μην είναι πολύ θετικό για την εξέλιξη της διαδικασίας αξιολόγησής σου. Αντ' αυτού, προσπάθησε να σκεφτείς μια εποικοδομητική κριτική που έλαβες στο παρελθόν την οποία διαχειρίστηκες επιτυχώς. Πάντα φρόντιζε να τονίζεις με ποιον τρόπο εργάστηκες για να αντιμετωπίσεις το οποιοδήποτε θέμα.

5. Τι γνωρίζεις γι' αυτήν την εταιρεία;

Αυτή η ερώτηση συνέντευξης είναι μια σαφής προσπάθεια να φανεί αν έχεις κάνει την έρευνά σου. Δείξε ότι είσαι ενθουσιασμένος/η με τη θέση εργασίας ερευνώντας την εταιρεία πριν από τη συνέντευξή σου. Οι πιθανότητες είναι ο εν δυνάμει εργοδότης σου να μην σε ρωτήσει κάτι πολύ "δύσκολο", οπότε απλώς μπορείς να ελέγξεις την ιστοσελίδα της εταιρείας και να κάνεις μια γρήγορη αναζήτηση στο Google. Το να αναφερθείς σε πρόσφατες ανακοινώσεις, όπως σε μια αλλαγή ηγεσίας, μια μεγάλη εταιρική εκδήλωση ή ένα πρόσφατο λανσάρισμα προϊόντος, μπορεί να σε κάνει να κερδίσεις την εκτίμηση του εν δυνάμει εργοδότη σου και να αποδείξεις ότι έχεις κάνει την έρευνά σου.

6. Γιατί να σε προσλάβουμε;

Αυτή η ερώτηση είναι μια τέλεια ευκαιρία για να επισημάνεις δεξιότητες που σχετίζονται ιδιαίτερα με τη θέση εργασίας για την οποία δίνεις συνέντευξη. Εάν μπορείς να σκεφτείς κάτι που σε διαφοροποιεί σε σχέση με τους υπόλοιπους υποψηφίους στον κλάδο σου, ακόμα καλύτερα. Απέφυγε απαντήσεις που εστιάζουν στο "εσύ", όπως «πάντα ήθελα να δουλέψω για την εταιρία Χ» ή «αυτή η θέση εργασίας θα με βοηθήσει να κάνω το επόμενο βήμα στην καριέρα μου». Αντ' αυτού, προσπάθησε να εστιάσεις στην αξία που θα προσδώσεις στη θέση εργασίας.

7. Πώς διαφοροποιείσαι από τους υπόλοιπους υποψηφίους;

Οι πιθανότητες είναι οι περισσότεροι υποψήφιοι που θα δώσουν συνέντευξη να έχουν παρόμοια προσόντα, οπότε αυτή η ερώτηση είναι πραγματικά μια παραλλαγή της ερώτησης «γιατί να σε προσλάβουμε;» Η προσέγγισή σου θα πρέπει να είναι η ίδια: επεσήμανε τις δεξιότητές σου και εξήγησε με ποιον τρόπο θα προσδώσεις αξία στην εταιρεία. Μια καλή στρατηγική εδώ είναι να επισημάνεις τις πιστοποιήσεις σου ή τις πιστοποιημένες δεξιότητές σου που δεν συνηθίζονται στον κλάδο σου - απλά φρόντισε να εξηγήσεις με ποιον τρόπο αυτά σε κάνουν τον πιο κατάλληλο υποψήφιο για τη συγκεκριμένη θέση εργασίας.

8. Ανέφερε μια διαφωνία που βίωσες στον εργασιακό σου χώρο και πώς αυτή επιλύθηκε;

Η περιγραφή μιας διαφωνίας είναι μια από τις πιο “τρομακτικές” και challenging ερωτήσεις συνέντευξης σε αυτή τη λίστα για δύο λόγους. Πρώτον, απαιτεί άμεση αφήγηση. Δεύτερον, υπάρχει πιθανότητα να εκτεθεί ένα μειονέκτημα που θα προτιμούσες να μην συζητήσεις. Μπορεί να ακούγεται σαν κοινή λογική, αλλά ο καλύτερος τρόπος για να απαντήσεις σε αυτή την ερώτηση είναι να επιλέξεις να αναφέρεις μια διαφωνία που είχε μια ευτυχή κατάληξη, ιδανικά μια για την οποία ήσουν υπεύθυνος. Ένα παράδειγμα: Εσύ και ο προϊστάμενός σου διαφωνήσατε για το πώς θα προσεγγίσετε έναν νέο πελάτη. Στο τέλος, καταλήξατε σε μια αναθεωρημένη στρατηγική που ήταν ένας συμβιβασμός που χρησιμοποίησε στοιχεία και των δύο πλευρών. Σε αυτήν την ιστορία, βγαίνεις ο ‘καλός’ και αναδεικνύεις θετικά χαρακτηριστικά όπως η ικανότητά σου να συνεργάζεσαι και να είσαι “ομαδικός παίκτης”. Απλά θυμήσου να αποφεύγεις να κάνεις υποτιμητικά σχόλια ή να επιλέξεις μια διαφωνία που κάνει το πρώην εργασιακό σου περιβάλλον να φαίνεται εχθρικό. Το να σχολιάσεις αρνητικά άλλους για να φανείς καλύτερος/η, δεν κάνει ποτέ καλή εντύπωση.

9. Τι προσδοκίες από τον εν δυνάμει εργοδότη σου;

Όταν ένας εν δυνάμει εργοδότης κάνει αυτή την ερώτηση, πιθανότατα προσπαθεί να εκτιμήσει με ποιον τρόπο θα ταιριάζεις στην εταιρική κουλτούρα και στην ομάδα του management. Ποια είναι η καλύτερη απάντηση; Να είσαι ειλικρινής χωρίς να είσαι πολύ συγκεκριμένος/η: ποτέ δεν θα ξέρεις με ποιον manager θα συνεργαστείς. Χρησιμοποίησε χαρακτηριστικά που είναι γενικά θετικά όπως: η αμεροληψία, το να είσαι καλός ακροατής, ικανός, έξυπνος κλπ. Οι περισσότεροι manager θέλουν να πιστεύουν ότι διαθέτουν αυτά τα χαρακτηριστικά, οπότε δεν υπάρχει κίνδυνος να δυσαρεστηθεί ο εν δυνάμει εργοδότης σας.

10. Πώς βλέπεις τον εαυτό σου σε 5/10 χρόνια;

Αυτή η ερώτηση γίνεται για να καθορίσει με ποιον τρόπο η θέση εργασίας για την οποία υπέβαλλες αίτηση ταιριάζει με το μακροπρόθεσμο πλάνο της καριέρας σου. Θα θελήσεις να αποχωρήσεις από την εργασία σου μέσα σε λίγους μήνες; Έχεις μη ρεαλιστικές προσδοκίες για το πού κατευθύνεται ο ρόλος; Για να απαντήσεις σε αυτήν την ερώτηση, όπως σε πολλές κοινές ερωτήσεις συνέντευξης, παρέμεινε ειλικρινής. Αν ελπίζεις να μετακινηθείς σε ένα ανώτερο ή διευθυντικό ρόλο, καλό είναι να το εκφράσεις, αλλά να είσαι ρεαλιστής. Οι περισσότεροι εν δυνάμει εργοδότες θα εκτιμήσουν τη φιλοδοξία σου: όπως και να έχει, 5 χρόνια είναι πολύς καιρός.

11. Για ποιους λόγους θέλεις να αποχωρήσεις από την τρέχουσα εργασία σου;

Εάν θελήσεις να αποχωρήσεις από την τρέχουσα εργασία σου, επειδή αναζητάς έναν ανώτερο ρόλο ή για να βρεις μια εργασία σε κοντινότερη απόσταση, όπως και να έχει, να είσαι ειλικρινής. Αυτή η ερώτηση μπορεί να είναι λίγο πιο “επικίνδυνη” εάν έχεις απολυθεί. Ακόμα κι έτσι, η ειλικρίνεια εξακολουθεί να είναι η καλύτερη πολιτική, καθώς υπάρχει μια πιθανότητα ο εν δυνάμει εργοδότης σου να επικοινωνήσει με τα διοικητικά στελέχη της προηγούμενης εργασίας σου. Απλά θυμήσου να ολοκληρώσεις την απάντησή σου με μια θετική σημείωση, εξηγώντας τι έχεις μάθει και με ποιον τρόπο προσπαθείς να βελτιωθείς.

Απέφυγε να κάνεις άσχημα σχόλια για τους πρώην ή τους τωρινούς εργοδότες σου. Ανεξάρτητα από το πόσο δυσαρεστημένος/η είσαι από την εργασία σου, ανεξάρτητα από το πόσο “κακός” μπορεί να είναι ο προϊστάμενός σου, παρέμεινε πάντα επαγγελματίας. Μια κακή συμπεριφορά μπορεί να σε κάνει να φανείς ότι είσαι δύσκολος άνθρωπος και να κάνεις κακή εντύπωση.

12. Πώς θα σε περιέγραφαν οι συνάδελφοι/προϊστάμενοί σου;

Αυτή η ερώτηση παρουσιάζει μια εξαιρετική ευκαιρία για να επιδείξεις δυνατά σημεία που ίσως ακούγονται σαν να παινεύεις τον εαυτό σου όταν μιλάς εσύ γι' αυτά. Για παράδειγμα, δηλώνοντας ότι είσαι αρκετά εργατικός/η μπορεί να φανεί ότι περιαυτολογείς, αλλά είναι απολύτως αποδεκτό όταν το παραδέχεται ένας συνάδελφός σου. Η καλύτερη στρατηγική; Ανακάλεσε πραγματικές φιλοφρονήσεις που έχεις λάβει από συναδέλφους και πελάτες.

13. Τι θεωρείς πιο σημαντικό σε ένα επάγγελμα;

Είναι μία πολύ καλή ευκαιρία να δείξεις σου τις προτεραιότητες σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον, όπως τη στοχοθεσία, την επαγγελματική δέσμευσή σου και τη διαθεσιμότητά σου. Προσδοκάτε η αναφορά στην αφοσίωσή σου και στη θέλησή σου για προαγωγές. Η άριστη πρακτική σ' αυτήν την περίπτωση είναι η διεκδικητικότητα σου. Έχεις ήδη κερδίσει πόντους καθώς δείχνεις αυτοπεποίθηση και προοπτική αποδοτικότητας.

14. Ποιες είναι οι μισθολογικές σου προσδοκίες;

Απέφυγε να συνδέσεις τον εαυτό σου με ένα συγκεκριμένο μισθό σε αυτό το στάδιο, γι' αυτό μη διστάσεις να απαντήσεις αναφέροντας ένα εύρος μισθού. Αυτό δίνει στον εν δυνάμει εργοδότη σου ένα σημείο που μπορείτε να συζητήσετε, και σου αφήνει περιθώριο να διαπραγματευτείς πριν υπογράψεις τη σύμβαση. Συνεπώς, είναι στο χέρι του εν δυνάμει εργοδότη σου να κάνει μια ενδιαφέρουσα προσφορά εντός του εύρους σου. Θυμήσου: αυτό είναι μόνο το πρώτο βήμα των διαπραγματεύσεων. Δεν χρειάζεται να δεχτείς την πρώτη προσφορά. Είναι, επίσης, σημαντικό να κάνεις μία έρευνα μισθών πριν από τη συνέντευξή σου. Σύγκρινε μερικές διαφορετικές πηγές πριν καταλήξεις σε ένα μισθό. Επίσης, λάβε υπόψη ότι οι μισθοί ποικίλλουν ανάλογα με τον τόπο κατοικίας σου και τα χρόνια προϋπηρεσίας σου.

15. Τι πιστεύεις ότι η εταιρεία μας θα μπορούσε να κάνει καλύτερα;

Αυτή η ερώτηση είναι μια εξαιρετική ευκαιρία για σένα να δείξεις τις γνώσεις σου και να αποδείξεις ότι θα προσδώσεις πολύτιμες δεξιότητες και εμπειρίες για να επιλύσεις οποιοδήποτε πρόβλημα σου παρουσιάζεται. Απλά φρόντισε να κάνεις την έρευνά σου πριν από τη συνέντευξη. Εάν γνωρίζεις την εταιρεία, θα είσαι σε θέση να δώσεις μια καλύτερη απάντηση. Απέφυγε να απαντήσεις λέγοντας ότι δεν μπορείς να σκεφτείς κάτι ή να μην απαντήσεις σε αυτήν την ερώτηση.

16. Πώς διαχειρίζεσαι την κριτική;

Αυτή η ερώτηση συνέντευξης, όπως οι ερωτήσεις σχετικά με την επίλυση διαφωνιών, σε βάζει επιτόπου σε ένα θέμα που μπορεί να σε φέρει σε δύσκολη θέση. Σε κανέναν δεν αρέσει να δέχεται κριτική, αλλά στον εργασιακό χώρο, είναι μια πραγματικότητα που πρέπει να αντιμετωπιστεί. Ευτυχώς, υπάρχει πραγματικά μόνο ένας αποδεκτός τρόπος για να απαντήσεις σε αυτή την ερώτηση: το αντιμετωπίζεις εποικοδομητικά, και

όχι προσωπικά. Εάν μπορέσεις να σκεφτείς ένα παράδειγμα που κάποια στιγμή είχες δεχτεί κριτική και να την μετατρέψεις σε ευκαιρία ανάπτυξης, ακόμα καλύτερα.

17. Έχεις ερωτήσεις;

Πολλοί υποψήφιοι ακούν αυτό το ερώτημα και νιώθουν ανακούφιση, νομίζοντας ότι έχουν καταφέρει να ολοκληρώσουν τη συνέντευξη “αλώβητοι”. Νιώθουν ανακούφιση ότι έχουν τελειώσει με τις ερωτήσεις της συνέντευξης και θέλουν να προχωρήσουν γρήγορα στη χειραψία και στον αποχαιρετισμό. Με αυτόν τον τρόπο, χάνουν μια εξαιρετική ευκαιρία. Αυτή η ερώτηση είναι η τελευταία σου ευκαιρία να δείξεις τον ενθουσιασμό σου για τη θέση εργασίας και να αποδείξεις ότι είσαι αφοσιωμένος/η στην εργασία. Ένα «όχι» μπορεί να θεωρηθεί ως αδιαφορία. Δεν είσαι σίγουρος/η τι να ρωτήσεις; Παρακάτω είναι μερικές επιλογές:

- * Πώς θα μοιάζει μια κανονική ημέρα / εβδομάδα εργασίας σε αυτή τη θέση;
- * Τι μπορείτε να μου πείτε για αυτή τη θέση εργασίας που δεν αναγράφεται στην περιγραφή της θέσης;
- * Πώς θα “μετριέται” η επιτυχία σε αυτή τη θέση εργασίας;
- * Πώς θα περιγράφατε την εταιρική κουλτούρα;
- * Τι σας αρέσει περισσότερο στην εργασία σας;
- * Ποιες θα λέγατε ότι είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις σε αυτή τη θέση εργασίας;
- * Πού βλέπετε ότι κατευθύνεται αυτή η θέση εργασίας τα επόμενα χρόνια;

Δεν υπάρχει καμία αμφιβολία ότι πρόκειται για μερικές από τις πιο challenging ερωτήσεις συνέντευξης που θα αντιμετωπίσεις καθ’ όλη τη διάρκεια της καριέρας σου. Το κλειδί για να απαντήσεις σε οποιαδήποτε ερώτηση συνέντευξης (ανεξάρτητα από το αν περιέχεται σε αυτή τη λίστα ή όχι) είναι να προετοιμαστείς. Οι ερωτήσεις συνέντευξης τείνουν να εμπίπτουν σε μία από τις τρεις κατηγορίες: σχετικές με την εταιρεία, την καριέρα σου και τις δεξιότητές σου. Αν είσαι προετοιμασμένος/η να απαντήσεις σε ερωτήσεις σχετικά με αυτά τα τρία θέματα, θα είσαι σε θέση να απαντήσεις σχεδόν σε κάθε ερώτηση που θα σου απευθυνθεί.

Θυμήσου: οι συνεντεύξεις αφορούν την εύρεση του σωστού “ταιριάζματος” μεταξύ εργοδότη και εργαζομένου. Οι εν δυνάμει εργοδότες σου θέλουν να επιτύχουν όσο και εσύ. Δεν προσπαθούν να σε μπερδέψουν ή να σε παραπλανήσουν - θέλουν απλώς να είναι σίγουροι ότι θα προσλάβουν το σωστό άτομο! Να είσαι ειλικρινής και προσεκτικός/η και θα τα πας μια χαρά!

Το αρχικό άρθρο δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα της Randstad του Καναδά.