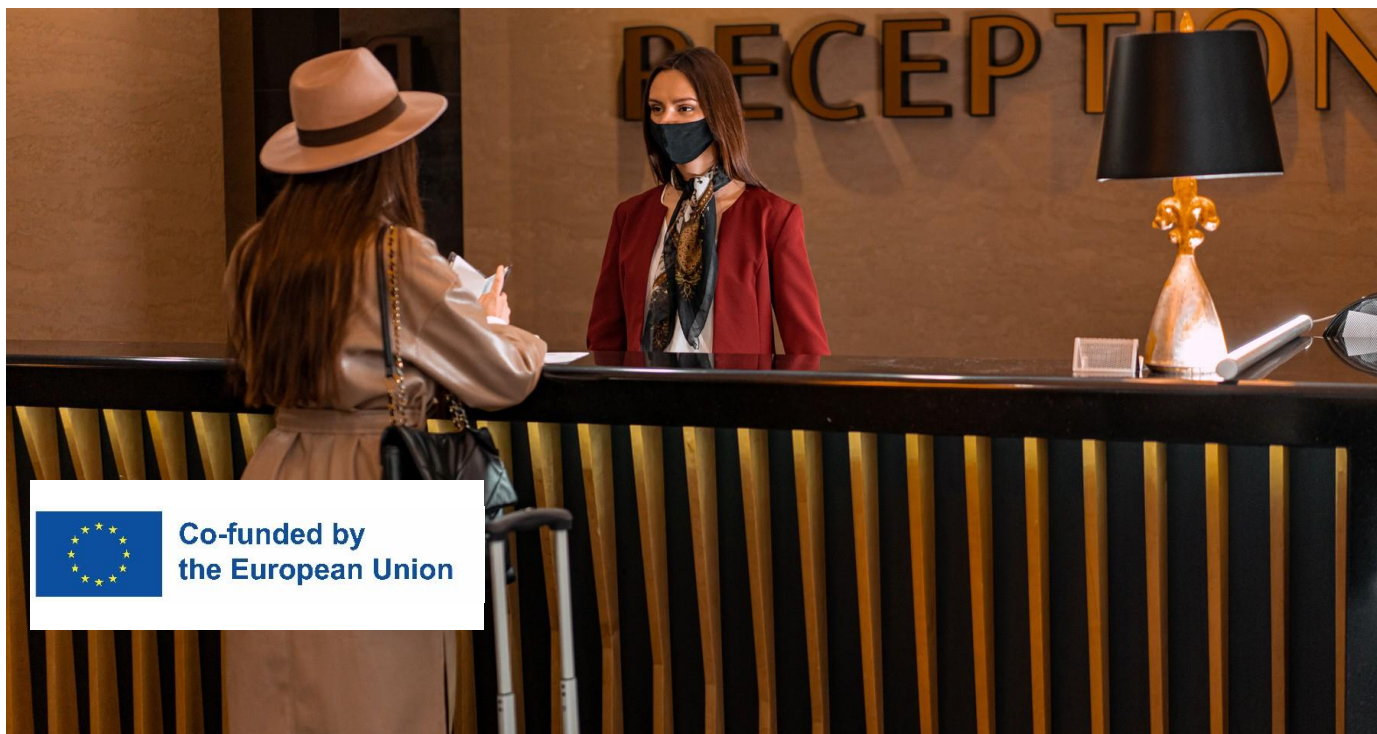




ΑΠΡΙΛ 2024 | ΝΈΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΪΟΣ 5

# ESTOUR

Εισαγωγή του ασφαλούς τουρισμού λόγω επιδημίας (μετά την ανάκαμψη από το COVID-19) για την ενίσχυση των ΜΜΕ στον τομέα της φιλοξενίας



## Τι είναι το ESTour;

Ένα έργο Erasmus+ που στοχεύει στη δημιουργία του επαγγελματικού προφίλ του εμπειρογνώμονα ESTour.

Το πρόγραμμα ESTour στοχεύει στην κατάρτιση και πιστοποίηση ατόμων που εργάζονται στον τομέα της φιλοξενίας και επιθυμούν να επικαιροποιήσουν τις δεξιότητές τους σχετικά με τα νέα πρωτόκολλα υγείας και ασφάλειας και τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες, όσον αφορά την αποτελεσματική αντιμετώπιση των επιπτώσεων της επιδημικής κρίσης.

Ο κύριος στόχος του εμπειρογνώμονα ESTour είναι να είναι σε θέση να εργαστεί σε επιχειρησιακό επίπεδο, δηλαδή να διεξάγει ένα επιχειρησιακό σχέδιο με τη δημιουργία και την εφαρμογή πρωτοκόλλων και κατευθυντήριων γραμμών για το προσωπικό, την επανεκπαίδευση και την παρακολούθηση του προσωπικού όσον αφορά τον έλεγχο των λοιμώξεων, και τα μέτρα υγιεινής, και να γνωρίζει πώς να χρησιμοποιεί τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες για την εφαρμογή της κοινωνικής απομάκρυνσης των πελατών κατά τη διάρκεια επιδημικών κρίσεων.

Προκειμένου να δημιουργηθεί αυτό το νέο προφίλ εμπειρογνομόνων ESTour, οι εταίροι αυτού του έργου Erasmus+ θα εκπονήσουν τα ακόλουθα παραδοτέα:

- Έρευνα σχετικά με τις τρέχουσες ανάγκες στον τομέα της φιλοξενίας, με βάση τον αντίκτυπο του COVID-19.

- Προφίλ προσόντων εμπειρογνώμονα τουρισμού επιδημικής ασφάλειας.
- Σπονδυλωτό πρόγραμμα κατάρτισης ESTour.
- Μαθήματα μικτής μάθησης ESTour.
- Σύστημα πιστοποίησης ESTour



## Ο εμπειρογνώμονας ESTour

- Κατανοεί, ακολουθεί και εφαρμόζει τα νέα πρωτόκολλα ασφαλείας.
- Γνωρίζει τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες για τη διευκόλυνση της λειτουργίας των ξενοδοχειακών ΜΜΕ σε περιόδους επιδημικών κρίσεων.
- Διεξάγει επιχειρησιακό σχέδιο δημιουργώντας και εφαρμόζοντας πρωτόκολλα και κατευθυντήριες γραμμές για το προσωπικό.
- Εφαρμόζει πρακτικές υγιεινής ασφάλειας και κοινωνικής αποστασιοποίησης.
- Εκπαιδεύει και παρακολουθεί το προσωπικό όσον αφορά τον έλεγχο των λοιμώξεων, τη φυσική απομάκρυνση και τα μέτρα υγιεινής.



## Ενημέρωση έργου #1: Το μάθημα ΕΕΚ μεικτής μάθησης εμπειρογνωμόνων (PR4)



Στο πλαίσιο του **αποτελέσματος 4 του έργου (PR4)**, η δράση "**ESTour Expert Blended Learning VET Course**" έφτασε σε ένα σημαντικό ορόσημο.

Στόχος του μαθήματος είναι να συνδυάσει την επιτόπια συμμετοχή (περίπου 20%) με την αυτοκατευθυνόμενη διαδικτυακή εκπαίδευση (80%). Η στρατηγική αυτή εξασφαλίζει μια ισορροπημένη προσέγγιση στη μάθηση, μεγιστοποιώντας την ευελιξία και την προσβασιμότητα των συμμετεχόντων.

Μια καίρια πτυχή του έργου περιλαμβάνει τη δημιουργία ενός **προσαρμοσμένου συστήματος διαχείρισης μάθησης**, προσαρμοσμένου ώστε να διευκολύνει τόσο τη σύγχρονη όσο και την ασύγχρονη εμπειρία μάθησης για τους εμπειρογνώμονες ESTour. Η εξειδικευμένη καθοδήγηση από εκπαιδευτικούς σχεδιαστές θα διασφαλίσει την αποτελεσματικότητα της πλατφόρμας στην παροχή εκπαιδευτικού περιεχομένου.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της **γλωσσικής ποικιλομορφίας**, οι σύγχρονες συνεδρίες θα διεξάγονται στις εθνικές γλώσσες των χωρών εταίρων για να ενισχυθεί η κατανόηση του πλαισίου, ενώ το ασύγχρονο υλικό θα είναι διαθέσιμο στα αγγλικά, εξασφαλίζοντας τη συμμετοχικότητα.

Η δομή του μαθήματος βασίζεται *στο πρόγραμμα σπουδών ESTour Modular Training Curriculum*, δίνοντας έμφαση στην *αντιμετώπιση συγκεκριμένων μαθησιακών αναγκών*. Επιπλέον, ένα εργαλείο αξιολόγησης εκπαιδευτικών αναγκών, ενσωματωμένο στην ηλεκτρονική πλατφόρμα, θα επιτρέψει στους συμμετέχοντες να προσαρμόσουν το μαθησιακό τους ταξίδι με βάση τις ατομικές τους απαιτήσεις.

Θα αναπτυχθεί μια σειρά από ασύγχρονες μεθόδους μάθησης, συμπεριλαμβανομένης της μάθησης βάσει σεναρίων, των ενοτήτων μικρομάθησης, των κουίζ και των τελικών δοκιμασιών, για να εξυπηρετηθούν οι διαφορετικές μαθησιακές προτιμήσεις και να ενισχυθεί η δέσμευση.



## Ενημέρωση έργου #2: Εξελίξεις στο PR5. Το σύστημα πιστοποίησης για τον εμπειρογνώμονα ESTour

Στο πλαίσιο του **αποτελέσματος 5 του έργου (PR5)**, έχουν γίνει βήματα προς την κατεύθυνση της δημιουργίας ενός ισχυρού **"συστήματος πιστοποίησης για τον εμπειρογνώμονα ESTour"**. Αποκαλύφθηκε μια περιεκτική επισκόπηση, ένα σχέδιο δράσης, ένα χρονοδιάγραμμα και ΚΔΤ, θέτοντας τις βάσεις για μια δομημένη προσέγγιση της πιστοποίησης.

Οι βασικές εκτιμήσεις περιλαμβάνουν τη διατύπωση των ερωτήσεων των εξετάσεων, την ίδια τη διαδικασία των εξετάσεων και τα κριτήρια για την απόκτηση της πιστοποίησης. Έχουν περιγραφεί προκαταρκτικές παραδοχές, συμπεριλαμβανομένης της αναγκαιότητας για τουλάχιστον 20 συμμετέχοντες ανά χώρα που θα συμμετάσχουν στις εξετάσεις. Επιπλέον, αναμένεται ότι τουλάχιστον 15 άτομα θα εξασφαλίσουν επιτυχώς την πιστοποίηση σε κάθε συμμετέχουσα χώρα.

Ο σχεδιασμός των ερωτήσεων του τεστ είναι υψίστης σημασίας, με στόχο την ολοκληρωμένη αξιολόγηση των γνώσεων και της επάρκειας των επίδοξων εμπειρογνομώνων ESTour. Έχουν αρχίσει οι διαβουλεύσεις για τη διαμόρφωση ερωτήσεων που αντικατοπτρίζουν το εύρος και το βάθος της εμπειρογνομοσύνης που απαιτείται στον τομέα.

Η ίδια η διαδικασία εξέτασης προβλέπεται να είναι αυστηρή αλλά και δίκαιη, εξασφαλίζοντας τυποποιημένη αξιολόγηση σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες. Θα θεσπιστούν πρωτόκολλα που θα εγγυώνται την ακεραιότητα και την αμεροληψία καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας εξέτασης.

Οι απαιτήσεις για την πιστοποίηση περιγράφονται σχολαστικά, περιγράφοντας τα κριτήρια που πρέπει να πληρούν οι υποψήφιοι για να είναι επιλέξιμοι για πιστοποίηση. Τα κριτήρια αυτά θα χρησιμεύσουν ως σημεία αναφοράς για την αξιολόγηση της ετοιμότητας των υποψηφίων να αναγνωριστούν ως εμπειρογνώμονες ESTour.

Με το βλέμμα στο μέλλον, το σύστημα πιστοποίησης για τον εμπειρογνώμονα ESTour υπόσχεται να αποτελέσει

ακρογωνιαίο λίθο για την ανύψωση των προτύπων στον τομέα του τουρισμού. Μείνετε συντονισμένοι για περαιτέρω ενημερώσεις καθώς προχωράμε προς την υλοποίηση αυτού του σημαντικού ορόσημου.





## Βήματα μπροστά... τι ακολουθεί;

Καθώς το χρηματοδοτούμενο από την ΕΕ έργο μας εξελίσσεται, η προσοχή στρέφεται στη διασφάλιση της **βιωσιμότητας** και της **συνέχισής** του μετά τη φάση χρηματοδότησης. Τηρώντας την αρχή της βιωσιμότητας, δεσμευόμαστε να εκπονήσουμε ένα ισχυρό σχέδιο βιωσιμότητας για να διασφαλίσουμε τον αντίκτυπο και την κληρονομιά του έργου.

Στο επίκεντρο του σχεδίου μας για τη βιωσιμότητα βρίσκεται μια προσέγγιση δύο βημάτων που αποσκοπεί στην ενσωμάτωση των θεωρήσεων της βιωσιμότητας από την αρχή:

Από τα **πρώτα στάδια του έργου**, η εστίασή μας ήταν να θέσουμε τις βάσεις για τη βιωσιμότητα. Μέσω ολοκληρωμένων αξιολογήσεων, εντοπίσαμε πιθανούς κινδύνους, προκλήσεις και ευκαιρίες για μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα. Εμπλέκοντας τους ενδιαφερόμενους φορείς και τους εταίρους, συγκεντρώσαμε γνώσεις απαραίτητες για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό.

**Καθώς το έργο πλησιάζει στην ολοκλήρωσή του**, οι προσπάθειές μας εντείνονται για την τελειοποίηση και την επικαιροποίηση του Σχεδίου Βιωσιμότητας. Με βάση τις γνώσεις του έργου, θα βελτιώσουμε τις στρατηγικές, τις πολιτικές και τους μηχανισμούς για την ενίσχυση της βιωσιμότητας.

Το επικαιροποιημένο σχέδιο βιωσιμότητας θα περιγράφει συγκεκριμένα βήματα για τη βιωσιμότητα μετά το έργο, αποσαφηνίζοντας τους ρόλους, τις αρμοδιότητες και τα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης.

Ενσωματώνοντας τη βιωσιμότητα στο πλαίσιο των έργων μας και προωθώντας την εμπροσθοβαρή σκέψη, στοχεύουμε να διασφαλίσουμε τον διαρκή αντίκτυπό της στους εταίρους και τους εμπλεκόμενους φορείς.

## 5<sup>th</sup> Διακρατική Συνάντηση Έργου (ΔΣΕ) στη

## Λευκωσία

Οι εταίροι συναντήθηκαν στη Λευκωσία (Κύπρος) για το 5<sup>th</sup> TPM



Η συνάντηση επικεντρώθηκε κυρίως στη διευκόλυνση της συνολικής κατανόησης μεταξύ όλων των εταίρων του έργου, προκειμένου να οριστικοποιηθούν οι τρέχουσες δραστηριότητες και να σχεδιαστούν οι επόμενες φάσεις του έργου με ακρίβεια και αποτελεσματικότητα.

Επιπλέον, η συνάντηση παρείχε μια πλατφόρμα για να συζητηθούν και να

επικυρωθούν τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί μέχρι στιγμής, εξασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τους στόχους του έργου.

Τελικά, η συνάντηση αυτή αποτέλεσε το σημείο κλειδί για την προώθηση της συνεργασίας, της ευθυγράμμισης και της δυναμικής του έργου.

Όλοι οι εταίροι συμμετείχαν στη συνάντηση. Ωστόσο, επισημάνθηκε ότι ένας ελληνικός οργανισμός, η Ελληνική Εταιρεία Ιατρικής Της Ergasias Kai Perivallontos, αποχώρησε από τη σύμπραξη. εκφράζουμε την ευγνωμοσύνη μας για τη συμβολή τους μέχρι στιγμής και τους ευχόμαστε κάθε επιτυχία.



## Η συνεργασία ESTour



WARSAW  
UNIVERSITY  
OF LIFE SCIENCES



## Ακολουθήστε μας...

Ο δικτυακός τόπος ESTour: <https://estour.projectlibrary.eu/>

ESTour στο Facebook: <https://www.facebook.com/ProjectESTour/>



Co-funded by  
the European Union

### Αποποίηση ευθύνης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.